

Fejl i Configuration Management : String was not recognized as a valid DateTime.

Problem: Det er ikke muligt at tilgå Configuration Management delen af CONFIGS modulet i Orion Web interfacet. Følgende fejl bliver genereret:

Your specific error is:
String was not recognized as a valid DateTime.

Fejlen viser sig kun at opstå når man er logget ind med følgende bruger: jsc

Løsning:

Metode 1

- Start med at tage et backup af SQL Databasen (NetPerfMon & ConfigurationManagement)
- Kopier 'jsc' til et andet navn eller opret en ny bruger (admin rettigheder) i SolarWinds Orion web interfacet.
- Brug følgende SQL query:

```
delete from dbo.WebUserSettings  
where AccountID='jsc' and (SettingName='ViewConfChangesDateTimeFrom' or  
SettingName='ViewConfChangesDateTimeTo')
```

Læg mærke til brugernavn brugt i query'en er til kontoen jsc.
Skift venligst til en anden AccountID hvis dette sker for en anden bruger.

For at køre query'en, brug Orion Database Manager værktøjet.

- Forbind til SQL serveren og udvid Orion databsen. Dobbeltklik en hvilken som helst tabel efterfulgt af klik på "Query"
- Erstat teksten som allerede står i Query feltet med Query'en som stå for oven.
- Sæt hak ved Read-Write
- Klik på Refresh for at køre queryen.

Metode 2

- Slet brugeren fra Web interfacet og kør følgende Query for at fjerne webusersettings tabellen.

```
delete from dbo.WebUserSettings  
where AccountID='jsc'
```