

## Access Points Availability Report viser ukorrekt data.

Problem: Nogle AP'er viser en availability på 80% over en periode af 7/14 eller 30 dage.  
Når man kigger på WLC'en så ser man et andet tal.

Noter: Det er WLC'en som rapporterer hvad availability er på Access Points.  
Der er dog, nogle gange, wireless tabeller i Orion som bliver lidt knudret.

### Løsning:

Følgende instruktioner vil midlertidigt slette "Wireless" viewet. Efter det er gjort skal man lave et rediscover på WLC'en og Access Points vil som følge være vist igen i Wireless View.

- Tag et backup af SolarWinds databasen NetPerfMon
- Stop alle SolarWinds tjenester (Brug Orion Service Manager)
- Gå til \Documents and Settings\All Users\ApplicationData\SolarWinds\JobEngine\Data

Omdøb "JobEngine35.sdf" til "JobEngine35.bak"

Kopier "JobEngine35 – Blank.sdf" og indsæt kopien i samme mappe

Omdøb "Copy of JobEngine35 – Blank.sdf" til JobEngine35.sdf" (du skal muligvis fjerne read-only sikkerheden på filen)

- Åben Database Manager fra All Programs > SolarWinds Orion > Advanced Features
- Udvid NetPerfMon database
- Scroll ned til tabellen = NPM\_NV\_WL\_APS
- Højre klik denne tabel og vælg "Query Tabel"
- Sæt hak ved Read-Write (Results can be edited)
- Erstat teksten i Query feltet med følgende (Kun en Query ad gangen):

```
DELETE FROM NPM_NV_EW_DEVICE (klik refresh)  
DELETE FROM NPM_NV_WL_CONTROLLERS (klik refresh)  
DELETE FROM NPM_NV_WL_APS (klik refresh)  
DELETE FROM NPM_NV_WL_INTERFACES (klik refresh)  
DELETE FROM NPM_NV_WL_CLIENTS (klik refresh)
```

- Start alle SolarWinds tjenester igen (Brug Orion Service Manager)
- Udfør en discovery på WLC'er.

Dette gøres under Manage Nodes . Marker WLC'en med et hak og under More Actions skal du vælge både Poll Now og Rediscover

Efter 10-20 minutter vil du samle korrekt data ind igen. Efter nogle dage kan du prøve at køre en rapport igen.