

NY RELEASE: ManageEngine OpManager version 9

OpManager 9 er en komplet end-to-end netværksovervågnings-løsning.

OpManager 9 er en komplet end-to-end netværksovervågningsløsning, der indeholder avancerede administrative fault og performance funktioner på tværs af kritiske IT ressourcer såsom routere, WAN links, switches, firewalls, VoIP call paths, fysiske servere, virtuelle servere, domæne controllers og andre infrastrukturelle IT devices.

Desuden indeholder OpManager 9 et brugervenligt interface, hvor du hurtigt kan distribuere produktet og samtidig nemt anvende din organisations overvågnings-policies på forskellige devices.

Nyheder i ManageEngine OpManager 9 Upgrade Pack README:

(Det er en forudsætning for at installere denne opgraderingspakke, at det såkaldte "build number" i den installerede OpManager er 8810 eller højere.)

Nye funktioner:

- IT Automation Workflows til automatisering af administrative opgaver på 1. og 2. niveau. Der er nogle få færdiglavede workflows og intuitive drag-and-drop GUI, så man kan designe flere skræddersyede workflows.
- En hot-standby for prober, så man sikrer høj availability. Problemfri failover og failback mellem de primære og sekundære prober og 100% data integritet.
- REST API understøttelse i OpManager til integration med third-party help desk, NMS etc; de understøttede opgaver inkluderer tilføjelse af et device, tilføjelse af en meddelelsesprofil etc.
- Definér skræddersyede scripts og udnyt OpManager's fejladministration til det yderste. De understøttede scripts er bl.a. Powershell, Linux shell script, VBScript, Java script, Cscript, Python & Perl.
- Understøttelsen af den administrative virtualisering er nu udvidet til Hyper-V devices udover VMwares; overvåg mere end 70 metrics!
- GUI har fået et ansigtsløft med nye tabs, så det er nemmere og mere intuitivt at navigere.
- Quick links til hjælp med at konfigurere opgaver i OpManager og den første fejlfinding. Disse kan aktiveres/deaktiveres fra Admin > System opsætningen.
- Understøttelse af NFA og NCM plug-ins in Probe (Enterprise edition).

Ændringer og forbedringer

- Dashboards introduceres til Business View brugere.
- Konfigurable farvekoder er inkluderet i widgets (Rød for over 90%, gul for over 80%) [Redigerbare intervalværdier (Top 10,12,15) for widgets. (Tidl. var det en drop down box - Top 10, 25, 50)]
- Muligheden for at specificere det konsekutive antal gange et device polles eller en grænseværdi overskrides er indeholdt i device templates.
- Du kan nu redigere grænseværditypen/værdien af ressourcerne, der er defineret i den virtuelle maskines device templates.
- Det er nu muligt at redigere og gemme IP adressen fra ESX hostens snapshot side.
- Hvis du vil konfigurere URL monitorer, kan du specificere alle links i en CSV fil og masse-importere dem i Manager på en gang
- Forbedringen i folder monitoreringsfunktionen inkluderer wildcard (fil-filtrerings-) muligheder.
- Der er 16 nye templates til A10 networks og blackberry devices!
- Man har nu mulighed for at tilføje en ændring, der er foretaget i interface template til alle interfaces.
- Der er også mulighed for at rediscover interfaces, der er slettet fra et device.
- Et list-view er nu tilgængeligt for Exchange servere med mulighed for at tilføje en server i exchange kategorien direkte.
- AMS validiteten vises i GUI'en med et link til fornyelsesproceduren.
- Der er nye dashboards, der viser top 10 servere og top 10 netværk.
- Når en probe er nede, trigges en automatisk meddelelse (Enterprise edition).
- Der er tilføjet en 'View Associations' mulighed i Admin > Notification Profil skærmen, så man hurtigt kan se et resumé af de forskellige profiler, der er tilknyttet de overvågede devices. En ny device down time rapport viser bl.a. historikken for nedbrud.
- Understøttelsen af lokaliseringer er udvidet til at også at have probenavnet på japansk eller kinesisk (på de respektive lokale installationer).

- Du kan nu tilføje prober på Google kortet.
- Det er muligt at aktivere/deaktivere discovery af en VM i en host.
- For VMs, der også er domæne controllers, er snapshot siden forbedret, så den viser interface detaljer på to forskellige tabs, en for de virtuelle NICs og en for interfaces.
- Performance monitor widgets viser nu instance navnet ud over device navnet.
- Der er en ny device template til Windows 2008 R2.
- Når du konfigurerer alarm ekskaleringen eller skedulerer en rapport, kan du nu også vælge sitet (kun i Enterprise versionen).

Fejlretninger

- Afhængigheden af et entity navn er nu fjernet for ESH hosts. Data indsamlingen foretages selv om VMs navngives påny.
- VM Tools versionen opdateres i 'VMProperties' tabellen samtidig med rediscovery.
- VMware hosts bliver nu ordentligt discovered og vist, selv om der ikke er nogen VMs.
- F5 loadbalancers bliver nu discovered med et korrekt sysOID.
- Der genereres præcise rapporter til brug for disk prognoser. [3. Fixed Disk Forecast Report Issues.]
- Et device tilføjes og bliver nu ordentligt discovered selv om et interface med samme IP allerede er tilføjet.
- Den administrerede /ikke administrerede tilstand på devices vises nu korrekt i business views.
- Parentnettet er korrekt opdateret, også for unummerede interfaces.
- Interface IP adressen opdateres fuldt under rediscovery.
- Status polling for interfaces foretages nu vha IP adresserne.
- Den primære interface IP opdateres, når devicets IP adresse ændres.
- Ændringer i interfaces opdages og opdateres under en device- eller netværks-rediscovery.
- Når et netværk slettes, slettes alle underlementerne også fuldstændigt.

- Interface rapporter viser nu alle data uden af de bliver afkortet.
- Interface polling og data indsamling foregår nu, når interfaces bliver rediscovered, når en agent/device genstartes.
- Data indsamlingen foregår normalt for monitorer med karakteren '\' i monitor navnet.
- Duplikeringen af under-interfaces under discovery er løst.
- Det er nu muligt at foretage discovery på et interface korrekt, selv om IP adressen allerede vises for et andet interface.
- SNMP V3 credential kan nu tilknyttes devices vha en Quick Configuration Wizard (i proben).
- Alarm detaljer kan ses fuldt ud i RSS feeden, selv om en alarm enhed har den specielle karakter '#'.
- Devices viste navn opdateres med den viste IP adresse i stedet for en tom string i query'en til SysName viser et hvidt felt.
- En kategoriændring til og fra et virtuel device til domæne controllers virker nu fejlfrit.
- Procesmonitorering er nu mulig med et cscript.
- De skæddersyede WMI monitorer, der er tilføjet i devices templates tilføjes nu devices ordentligt under discovery.
- Windows 2008 devices bliver discovered korrekt og klassificeres som '2008'; det var klassificeret som Windows 7 tidligere!
- Der er lagt begrænsninger ind for at undgå, at VMware templates tilføjes forkert til fysiske devices. På samme måde er forkert import i denne kategori også begrænset for at undgå unødvendige fejl.
- VMware monitorerings- og licensrelaterede problemer pga en ændring i node- (modul-) navnet er nu løst.
- Et par problemer med OpManager- ServiceDesk Plus integrationen er løst.