

90:10

» Webbaserede software-løsninger, der **forbedrer IT-driften** med et minimalt aftryk på budgettet.

» I forhold til større applikationer tilbyder ManageEngine løsningerne 90% af funktionaliteten til 10% af prisen.

» **Se hvad vores kunder siger om AdventNet løsningerne!** Du kan læse mere i udtalelserne på side 2-3.

HelpDesk

- ServiceDesk Plus
- SupportCenter Plus

Netværk & servere

- OpManager
- Applications Manager
- DeviceExpert
- PasswordManager Pro

Analyse

- NetFlow Analyzer
- Eventlog Analyzer
- Firewall Analyzer

Administration

- ADManager Plus
- ADSelfservice Plus
- ADAudit Plus
- Desktop Central
- Asset Explorer



Velkommen til ManageEngine løsningerne

Draware™ A/S forhandler software løsninger til virksomheder i enhver størrelse og hjælper dig med alle faser af software management. Fra afklaring af behov over POC til valg, implementering og uddannelse sikrer vi, at du får den rigtige løsning til den rigtige pris. Som en del af vores totalkoncept kan vi tilbyde lokal support på din software, således at du kun har ét kontaktpunkt, hvilket letter administrationen og effektiviserer udnyttelsen af din løsning.

Draware er modtager af D&B AAA kreditvurdering i 2006-2008, samt udnævnt af Børsen til Gazellevirksomhed i 2008. Vi markedsfører specialløsninger til områder som fx

netværk, IT Asset Management, CRM og sikkerhed. Her har vi valgt de bedste programmer, som ikke altid har den største udbredelse i Norden, men som netop derfor har en attraktiv pris og samtidig er på teknologisk forkant ("Do more with less").

Vi har valgt kun at handle med software - men i det omfang specielle software løsninger er bundet til hardware (f.eks. IDS løsninger) sælger vi naturligvis også hardwaren. Så du kun behøver at handle ét sted. Draware™ A/S er et registreret varemærke i hele Norden. Du er velkommen til at se mere på www.draware.dk eller ringe til os på **45762021**.

Accendo udtaler: "Vi lagde stor vægt på, at vores værktøj i det daglige var ét samlet system, som kunne hjælpe os med de udfordringer, vi står med i det daglige arbejde - såsom overvågning af kundernes netværk og servere, desktop management og opgave styring. En af de ting, der har overrasket os og som er ret unikt, er muligheden for at styre opsætningen og håndteringen af vores kunders PC'ere - f.eks. med opsætning af drev, printere, installation af software osv. - hvilket vi kan styre 100% inde i systemet. MSP Center Plus var fra starten vores klare favorit, da vi skulle vælge system, primært fordi det var et af de få systemer der kunne klare alle opgaverne i ét system - men prisen var også meget attraktiv i sammenligning med andre systemer på markedet. Draware har i hele processen været meget hjælpsom og sørget for at vores oplevelse samlet set har været helt i top!", udtaler Stig Herstal

Datacenter:

Applications Manager (12)
Password Manager Pro (16)

(sidetal)

Network

Performance:

OpManager (10)
DeviceExpert (14)
NetFlow Analyzer (18)

(sidetal)

IT Compliance:

FirewallAnalyzer (22)
Eventlog Analyzer (20)
ADAudit Plus (26)

(sidetal)

Desktop:

Desktop Central (28)
AssetExplorer (30)
ADManager Plus (24)
ADSelfService Plus (7)

(sidetal)

IT HelpDesk:

ServiceDesk Plus (4)
SupportCenter Plus (6)

(sidetal)

ManageEngine™ software:

- Lynhurtig implementering
- Nem betjening
- Stor funktionalitet
- Professionelle løsninger
- Meget prisvenligt
- Webbaseret med SQL DB
- Agentfrie løsninger

Udtalelse: "Vi valgte ManageEngine OpManager, fordi programmet giver et godt billede af status på systemerne, det er let at administrere, der er en god support, og det er til at betale" *L. Raunholt, Knauf A/S.*

1 Draware™ er din partner

Hos Draware™ A/S har vi mere end 15 års erfaring i at hjælpe vores nordiske kunder med valg af de rigtige softwareløsninger til netop deres udfordringer. Det gør vi normalt i en proces, der inkluderer en POC, så du er sikker på at vælge det rigtige produkt. Når du har indkøbt løsningen, er vi klar til at hjælpe

med implementering, undervisning og efterfølgende support.

Hos Draware™ A/S betjener vi i dag omkring 1.000 kunder i Norden med en række professionelle løsninger til netværks- og servermanagement, helpdesk, CRM og flere andre områder.

2 Om "90:10"

Omfattende - uden at være kompliceret!

Funktionerne i programmerne er udvalgt med omhu. Den enkelte funktion er designet til dig, så den passer til den måde, du arbejder på. Du kan straks gå i gang med arbejdet uden at læse tykke manualer først.

Lynhurtig ibrugtagning - uden konsulentbehov!

Installationen behøver ikke nogen eksperter og implementeringen ingen konsulenter! Spørg vores mange kunder. Rul IT løsninger ud på få dage uden hårdt arbejde med konfigurerings af web-servere og databaser.

Meget prisvenlige løsninger - rent faktisk!

Alle ManageEngine produkter starter ved ca. kr. 5000,- og forbliver prisvenlige, selv om du går højere op. Check vores e-shop (www.iwantsoftware.com) og se vores fornuftige priser!

Nul vedligeholdelse - brug tiden på opgaverne!

ManageEngine er enkle, nemme og vedligeholdelsesfri produkter. Du får aldrig brug for specialiserede administratorer til at konfigurere, vedligeholde og køre dem. Det gør, at du kan bruge tiden på at løse opgaverne.

3 WWW.DRAWARE.DK

På vores danske hjemmeside finder du detaljerede produktbeskrivelser, brochurer, hvidbøger og billeder af programmerne. Du kan også hente en **trialversion** af alle ManageEngine løsninger og se, om de er noget for dig. Husk at vi er klar til at hjælpe dig med installationen og den første produktgennemgang - når du har tid og lyst. Det er bare at ringe **(45762021)**.

Kundeudtalelser

Maconomy: Servicedesk Plus opfylder præcis vores behov for et overskueligt og let anvendeligt supportsystem - hverken mere eller mindre. Og det giver et rigtig fornuftigt forhold mellem pris og funktionalitet. Alle interne supportsager logges i systemet, og vi kan hurtigt danne os overblik over status på igangværende sager. Draware er meget professionelle i forhold til os som kunder - opsøgende uden at være anmassende og altid parate til at hjælpe med både licens- og tekniske spørgsmål.

Lolland kommune: Lolland kommune benytter AdventNet OpManager til proaktiv overvågning af serverparken. Herunder performance, harddiskplads og tilgængelighed. Systemet har hjulpet os til en mere stabil drift, da vi selv modtager rapportering om hændelser, inden de rammer vores brugere. Systemet er sat op i samarbejde med Draware, og konfigureret med både mail notifikationer og lokal SMS-gateway. Derudover benytter vi systemet i vores Helpdesk, som nemt og overskueligt har et overblik over hændelser i vores installation.

Knauf Nordic: I Knauf A/S i Hobro, er vi IT Driftscenter for Knaufnordic med Knauf selskaber i Sverige, Norge, Finland og Danmark. Alle selskaberne er i et fælles net og deler fælles resurser, primært fra Hobro. I vores IT Driftscenter er det vigtigt, at vi har en god og pålidelig overvågning af vores system. Til dette har vi valgt AdventNet OpManager, fordi det giver et godt billede af status på systemerne, det er let at administrere, der er en god support, og det er til at betale. Vi har fornyelig i drift sat ServiceDesk Plus fra AdventNet til hele Knaufnordic, og med dette, sammen med Opmanager, er vi godt rustet til de nye udfordringer vi ser komme.

Røde Kors: Dansk Røde Kors stod i 2008 overfor valget af et nyt HelpDesk system. Blandt kravene var at systemet skulle understøtte ITIL, at der skulle findes en dansk support organisation der understøttede det, og at det samtidigt ikke skulle koste en "herregård". Valget faldt på "AdventNet / ManageEngine Plus", som leverer netop dette. Systemet har netop den kompleksitet Dansk Røde Kors har behov for, samt den fleksibilitet der gør, at vi selv relativt nemt kan tilrette det, efterhånden som kravene til vores IT organisation ændrer sig. Samtidig er den direkte tilgang til udviklerne til stede, således at Dansk Røde Kors' ønsker til fremtidige versioner kan tages i betragtning.



Hvad er ASE

AssetExplorer er et omfattende Asset Management Software, der giver synlighed i assets og kontrol over administrationen af alle dine IT og non-IT assets over hele virksomheden. Med ManageEngine AssetExplorer kan man fra et enkelt skærm billede følge og administrere ejerskab på alle sine IT aktiver.

Hvilke problemer løser ASE

Mangel på opdaterede informationer om aktiver kan føre til adskillige problemer, herunder længere problemløsnings-tider for helpdesk medarbejderne, mangel på identifikation af ofte svigtende komponenter og dårlig udnyttelse af aktiverne. Asset Explorer fjerner dette problem gennem periodisk scanning af IT aktiverne og et opdateret overblik over inventory, ejerskab og software forbruget.

Nøglefunktioner

Scanning, tracking af asset ejerskab, hardware og software inventory, software licens management, software compliance, asset kontrakter og indkøb.

Software license management

ManageEngine AssetExplorer scanner dit netværk og opdager automatisk alt tilgængelig software i alle arbejdsstationer.

- Scan alt installeret software
- Gruppér scannet software
- Allokér software licenser
- Sikker software compliance
- Fortsat software compliance

Da enhver kan installere software på netværket, kan den software compliance, du har arbejdet på, når som helst overskrides. AssetExplorer's planlagte scanninger overvåger din software compliance og alarmerer dig pr. e-mail, hvis nogen overtræder den.

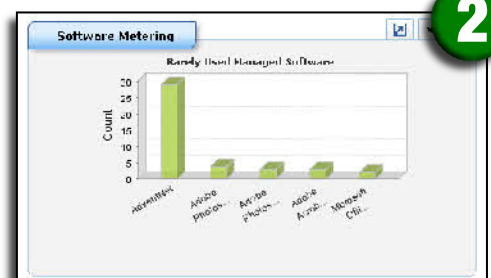
Kort og godt: Den webbaserede AssetExplorer er et omfattende Asset Management Software til IT og non-IT assets. Automatiserer inventory og software compliance og rapportering og sparer dermed værdifuld tid.

The screenshot shows the 'Workstation Details' page in the Asset Explorer web interface. It displays various system information categorized into sections:

- Computer System:** Name (oputil-w2k2.india.adventnet.com), Service Tag (D-71715), Model (Optiplex 6040 (Full Computer Corporation)), BIOS Version (D924002), BIOS Date (2009/09/24).
- Processor:** Description (Intel(R) Core(TM) i4 CPU J 870 @ 3.00GHz), Speed (3.00 GHz), Manufacturer (Intel Corporation), Serial No. (-).
- Operating System:** OS (Microsoft Windows 2003 Professional), Number (5 0 2195), Build No. (2275), Service Pack (4), Product ID (88279-004-7076-70-0229).
- Memory:** Physical Memory (Total: 512 MB, Free: 64 MB) and Virtual Memory (Total: 2.71 GB, Free: 0.64 MB).
- Network Details:** Table with columns: S.No, IP Address, MAC Address, NetName, DHCP, DHCP Server. One entry is shown for IP 192.168.1.164.
- Disks and Drives:**
 - Hard Disks:** Table with columns: S.No, Model, Serial No., Capacity, Free Space, Link Mode. One entry for model DC05L60AV007-0.
 - Logical Drives:** Table with columns: S.No, Drive, Drive Type, File Type, Serial No., Capacity, Free Space, Drive Usage. Shows C: as Local Disk (NTFS) with 37.23 GB capacity and 15.00 GB free space.
 - Physical Drives:** Table with columns: S.No, Drive Name, Drive Type, Manufacturer, Driver Version, Driver Provider. Shows floppy disk drive and hard disk drive.
- Other Details:**
 - Keyboard:** Type (Full-sized (101- or 102-key)), Vendor No. (-), Manufacturer (-).
 - Mouse:** Name (PS/2 Compatible Mouse), Serial No. (-), Buttons (3).
 - Monitors:** Type (Intel(R) Graphics Platform (640x480) driver), Serial No. (-), Resolution (-).
 - Parts:** List of components like Communications Port (COM1) and LPT1.
 - USB Controllers:** List of Intel(R) USB Universal Host Controllers.

Figur 1: Hardware Inventory.

Figur 2: Software metering. AssetExplorer samler information om hvor ofte installeret software benyttes og klassificerer software som Frequently Used, Occasionally Used og Rarely Used Software.



Udtalelse: "AssetExplorer har hjulpet os med at definere policies for gratis, open source og uønsket software".

Software Compliance

AssetExplorer finder købte versus installerede licenser, og du kan dermed sikre dig **software licens compliance**. Den planlagte scanning alarmerer dig, når en uautoriseret software installation opdages og sikrer dermed konstant software compliance.

Produktfakta

Systemkrav: ASE kræver en Windows 2003 server med mindst 2Gb RAM og 20 Gb harddisk plads. Systemet indeholder sin egen webserver, og du kan frit vælge mellem den indbyggede MySQL database eller en ekstern Microsoft 2005 SQL database.

Priseksempler: (Lejelicens)
 500 assets: kr. 9.375,-
 1000 assets: kr. 15.600,-
 2000 assets: kr. 24.975,-
 5000 assets: kr. 50.025,-

Kom godt i gang

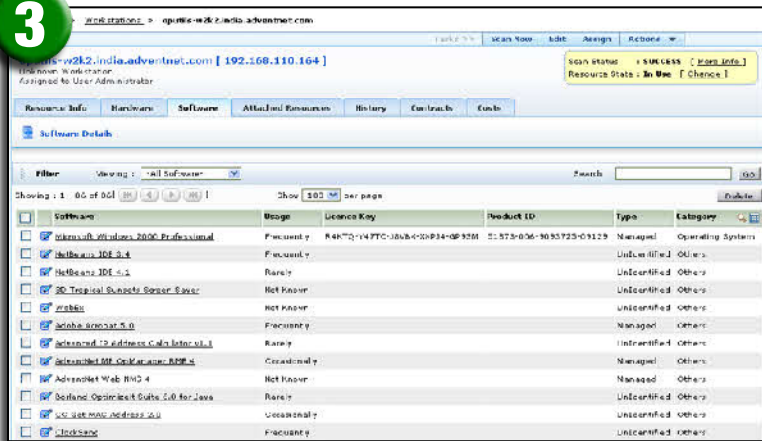
Implementering: Løsningen indeholder en wizard, der tager dig igennem alle de punkter, der skal sættes op. Når denne er gennemgået, er produktet ca. 70% færdigimplementeret. Du kan bruge Draware til at hjælpe med de grundlæggende koncepter, rapporter og den løbende support. Alt-i-alt tager implementeringen typisk 3-4 dage.

Kom godt i gang: For at komme bedst muligt i gang med ASE anbefaler vi følgende:

- Kontakt Draware og lad os sammen lave en trial installation
- Brug prøveinstallationen i en periode på op til 30 dage og lær den at kende for at vurdere om den dækker jeres behov.
- Invester i løsningen og lad Draware hjælpe dig i 2-3 dage med implementering og undervisning.

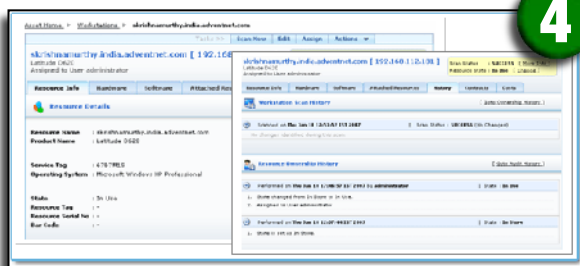


3



Figur 3: Inventory. Få detaljerede hardware inventory rapporter om arbejdsstationer i netværket såsom OS detaljer CPU detaljer, netværksinformation, harddisk detaljer og RAM slots. Software Inventory rapporter giver dig detaljer om software installeret på arbejdsstationer over hele netværket. Det hjælper dig med at gruppere licenseret software, så du kan tracke det samlede antal reelle installationer og stille det op mod indkøbte software licenser.

Figur 5: Ownership Track Asset Ownership detaljer og få et klart billede af hvem, der ejer hvad. Med AssetExplorer kan du tildele brugere aktiver og tracke dem gennem aktivets livscyklus

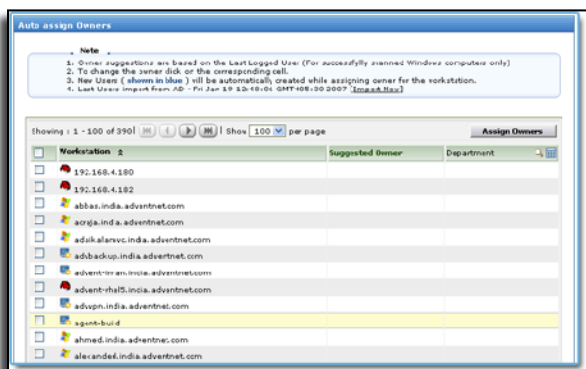


4



5

Figur 5: Audit trail Track alt, hvad der nogensinde sker på dit netværk. Med AssetExplorer's Audit Trail kan du holde styr på vigtige ændringer såsom software administration, forbudte software installationer og hardware ændringer, der sker hver uge. Med auto assign funktionen kan du holde fuldstændig styr på aktiverne og deres typer.



90:10

»» **Draware™ A/S** er dansk eneforhandler af ManageEngine software.

Vi har 10 års erfaring med valg, implementering, uddannelse og support af professionelle softwareløsninger til nordiske virksomheder og kommuner.

Løsninger, som vores kunder er glade for, og som derfor er i drift år efter år.”

Hvad er AdventNet?

Leverandør af professionelle web-baserede softwareløsninger til drift af din IT-afdeling. Lynhurtig implementering, nem anvendelse og prisvenlighed er kodeordene for AdventNet løsningerne.

Hvordan kommer du bedst og hurtigt i gang?

Ring og snak med Draware™ A/S på 45762021 eller send en e-mail til info@draware.dk. Vi hjælper dig hurtigt i gang med valg af løsning, afprøvning og hvis du vil videre også salg, implementering, uddannelse og support.

Hvad koster AdventNet produkterne?

Løsningerne kan både købes i eje og leje udgaver og koster fra kr. 5.000,- og op efter alt afhængigt af det antal licenser du har brug for, samt hvor avanceret en udgave af det enkelte produkt du vil have. Valget er nemt, for vi og vores lokale AdventNet eksperter er klar til at vejlede dig.

